

# HOTELORDNUNG VOM GRAND HOTEL ROXOLANA

*Unsere Hotelordnung macht Ihren Aufenthalt bei uns angenehmer.*

\*\*\*\*\*

## ***Regeln von Zimmerreservierung***

*Bei der online-Reservierung soll der Gast vom Hotel eine Reservierungsbestätigung geschickt bekommen, in der die Zahlungsbedingungen beschrieben werden. Der Gast ist verpflichtet, diese Bedingungen zu erfüllen. Sonst wird das Hotel nicht verpflichtet, die Unterkunft zur Verfügung zu stellen.*

*Die Gruppenreservierungen werden gemäß den allgemeinen Regeln des Hotels nur schriftlich (per E-Mail-Kommunikation) eingereicht. Für korporative Gäste werden die besonderen Bedingungen vorgesehen, die im Vertrag über die Zusammenarbeit beschrieben worden sind.*

## ***Stornorichtlinien***

*Der Gast ist berechtigt, die Zimmerreservierung binnen 3 Tage vom Moment der garantierten Reservierung gebührenfrei zu stornieren, sonst wird ihm das Geld nicht zurückgezahlt, sondern als Depot im Hotel behalten und kann dann binnen eines Jahres vom Moment der Stornierung benutzt werden.*

*Für den Fall der ausfallenden Anreise ins Hotel gelten auch die oben genannten Strafmaßnahmen. Für weitere Fragen über die Stornobedingungen im Fall Ihrer Reservierung steht Ihnen das Hotel gerne zur Verfügung.*

## ***Anreiseregeln***

*Der Gast, der ein Hotelzimmer im Hotel gebucht hat, ist verpflichtet, dem Rezeptionisten bei der Anreise einen Personalausweis (Pass bzw. Führerschein) zur Identifikation seiner Person vorzuzeigen. Falls der Gast kein entsprechendes Dokument mitbringt, ist das Hotel berechtigt, ihm die Anreise zu verweigern. Bei der Anmeldung wird vom Gast das Anmeldeformular ausgefüllt, das als Vertrag mit dem Hotel gilt, womit Zimmertyp, Aufenthaltsdauer und Zimmerpreis bestätigt werden.*

## ***An- / Ausreise***

*Anreise – 14:00 (Ortszeit)*

*Ausreise – 11:00 (Ortszeit)*

### **Frühanreise**

*Bei der Anreise von 00:00 Uhr bis 07:00 Uhr wird der Preis für die Unterkunft in Höhe von **100%** des Zimmerpreises pro Tag und Nacht entrichtet.*

*Bei der Anreise von 07:00 bis 14:00 wird der Preis für die Unterkunft in Höhe von **50%** des Zimmerpreises pro Tag und Nacht entrichtet.*

*Bei der Unterkunft im Hotel weniger als 24 Stunden wird der Zimmerpreis pro Tag und Nacht entrichtet.*

### **Spätausreise**

*Bei der Spätausreise von 11:00 Uhr bis 20:00 Uhr wird der Preis für die Unterkunft in Höhe von **50%** des Zimmerpreises entrichtet. Bei der Ausreise von 20:00 Uhr bis 00:00 Uhr wird der Preis für die Unterkunft in Höhe von **100%** des Zimmerpreises entrichtet.*

### **Bezahlung von Hauptdiensten und zusätzlichen Dienstleistungen**

*Das Hotel stellt seine Hauptdienste, d.h. Unterkunft und Verpflegung sowie zusätzliche Dienstleistungen für den Extra-Preis zur Verfügung. Es sind Barzahlung sowie Bezahlung mit Kreditkarten American Express, Maestro, MasterCard, Visa möglich.*

### **Anreiseabsage, Verweigerung der Unterkunft**

*Der Aufenthalt wird nach der bezahlten Aufenthaltsfrist gekündigt. Wenn der Gast mehrmals die Aufenthaltsregeln nicht einhält, was zum Schaden führt oder bestimmte Unbequemlichkeiten für andere Gäste verursacht, steht der Hoteladministration ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.*

### **Restaurant-Öffnungszeiten**

*Das Restaurant hat von 08:00 bis 23:00 geöffnet.*

*Das Frühstück wird im Zimmerpreis inbegriffen und wird nach dem Prinzip der Vorbestellung von 08:00 Uhr bis 11:00 Uhr serviert.*

*Der Frühstückspreis für eine dritte Person beträgt **250 UAH**.*

### **Extra Bett**

*Im Hotel gibt es 3 Zimmer: Dachgeschoss-Suite, Dachgeschoss-Junior-Suite, Präsidenten-Suite, wo auch ein Extra-Bett für den extra Preis von **500 UAH** (Frühstück nicht inbegriffen) zur Verfügung gestellt werden kann.*

### **Unterkunft mit Kindern**

*Kinder von 0 bis 5 Jahre können in einem Doppelzimmer mit ihren Eltern ohne zusätzliche Kosten unterbracht werden. Das Extra-Bett in den Zimmern, wo der Aufenthalt einer dritten Person möglich ist, kostet:*

- für Kinder von 6 bis 12 Jahre – 250 UAH,
- für Kinder ab 12 Jahre – 500 UAH  
(ohne Frühstück).

### **Aufenthalt mit Haustieren**

Die Unterkunft mit Haustieren wird im Hotel **nicht vorgesehen!**

### **Rauchen**

Rauchen wird im Hotel **verboten!**

Im Fall, wenn diese Regel nicht eingehalten wird, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Strafmaßnahmen in Höhe von 100 Euro für Rauchen in Zimmern und im Raum des Hotels zu verhängen (die Strafe wird in der Nationalwährung der Ukraine nach dem aktuellen Kursus der Nationalbank der Ukraine bezahlt). Die Strafe wird dann den verursachten Schaden beheben (zusätzliches Aufräumen, Reinigung, Renovierung oder Ersatz vom Eigentum).

### **Wellness-Bereich**

Der Wellness-Bereich hat von 08:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet.

Der Besuch des Wellness-Bereiches ist nur nach der Anmeldung an der Rezeption möglich. Die Gäste unter 16 Jahre **DÜRFEN** den Wellness-Bereich ohne Erwachsene **NICHT** besuchen!

Im Fall des Bedenkens ärztlicherseits oder Symptome einer Erkrankung sowie für Personen unter Alkohol-, Drogen- oder Gifteinfluss ist es ausdrücklich **VERBOTEN**, den Wellness-Bereich zu besuchen!

Im Fall einer fahrlässigen Gesundheitsschädigung haftet das Hotel nicht.

### **Parken**

Zur Bequemlichkeit unserer Gäste, die mit dem eigenen Fahrzeug reisen, stellt das Hotel einen kostenfreien Parkplatz auf dem angrenzenden Gelände zur Verfügung.

Für eine zusätzliche Gebühr im Betrag von 200 UAH stellen wir Ihnen einen Parkplatz auf dem geschlossenen Hotelgelände mit der Videoüberwachung zur Verfügung.

### **Sicherheit**

Es ist verboten, im Hotelzimmer entzündbare Stoffe zu behalten, Stoffe und Gegenstände mitzubringen, die für Leben und Gesundheit von anderen gefährlich sein können sowie das Hotelzimmer in gesetzwidrigen Zielen zu benutzen.

Das Hotel haftet für Geld-, Schmuck- oder Wertsachenverlust nicht, wenn diese nicht im Safe des Hotelzimmers aufbewahrt wurden.

### **Vergessene Sachen**

*Falls vergessene Sachen gefunden worden sind, benachrichtigt das Hotel den Eigentümer, wenn er bekannt ist. Die vergessenen Sachen werden 6 Monate lang im Hotel aufbewahrt. Nach dieser Frist und wenn der Eigentümer unbekannt bleibt, darf das Hotel diese Sachen entsorgen, wovon die entsprechende Akte verfasst wird.*

### **Eigentum des Hotels**

*Der Gast soll sich sorgfältig mit dem Eigentum des Hotels verhalten. Im Fall des Verlustes oder des Schadens, wird der Gast verpflichtet, dem Hotel den zugefügten Schaden entsprechend zur Preisliste für verlorene oder beschädigte Sachen zu ersetzen.*

### **Vertraulichkeit**

*Das Hotel hält die Richtlinien der Vertraulichkeit und des Datenschutzes ein und darf den dritten Personen die Privatinformation des Gastes nicht verraten. Die Privatinformation kann den dritten Personen nur in den gesetzlich vorgesehenen Ausnahmefällen und nur mit Erlaubnis des Gastes verraten werden.*

\*\*\*\*\*

***Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!***

*Mit freundlichen Grüßen,  
Verwaltung vom Grand Hotel Roxolana*