

# ZASADY GRAND HOTELU POXOLANA

## Nasze zasady uczynią Państwa pobyt w hotelu bardziej komfortowym

\* \* \* \* \*

### **Zasady rezerwacji**

*W przypadku rezerwacji on-line Hotel wysyła do Gościa list potwierdzający rezerwację określające warunki płatności za pokój i które gość jest zobowiązany spełnić. W przeciwnym wypadku hotel nie ma obowiązku świadczenia usług noclegowych.*

*Rezerwacje grupowe są dokonywane wyłącznie w formie pisemnej (e-mail) zgodnie z ogólnymi zasadami rezerwacji udostępnionymi przez Hotel.*

*Dla gości korporacyjnych dokonywana jest rezerwacja na specjalnych warunkach, zgodnie z zawartą umową o współpracy.*

### **Zasady anulowania**

*Gość może zrezygnować z pokoju bez ponoszenia kary w terminie 3 dni od daty rezerwacji gwarantowanej, w przeciwnym razie środki nie zostaną zwrócone, lecz wpłacone na depozyt hotelowy, z którego może skorzystać w ciągu roku od daty anulacji. W przypadku nie przybycia Gościa do Hotelu powyższe kary obowiązują również. W celu wyjaśnienia zasad anulowania prosimy o kontakt z Hotelem.*

### **Zasady meldunku w hotelu**

*Гість, який забронював номер в Готелі при поселенні зобов'язаний пред'явити Gość rezerwujący pokój w Hotelu przy zameldowaniu zobowiązany jest do okazania administratorowi recepcji dokumentu tożsamości (paszportu lub prawa jazdy) w celu identyfikacji osoby. W przypadku braku dokumentu tożsamości, Hotel ma prawo odmówić przyjęcia gościa. Podczas rejestracji Gość wypełnia kartę rejestracyjną, kończąc tym samym umowa z Hotelem potwierdzająca rodzaj noclegu, długość pobytu i cenę pokoju.*

### **Check-in / Check-out**

*Check-in - 14:00 czasu lokalnego*

*Check-out 11:00 czasu lokalnego*

### **Wczesny przyjazd**

*Zameldowanie między 00:00 a 07:00 podlega dodatkowej opłacie w wysokości 100% ceny pokoju za dobę.*

*Zameldowanie między 07:00 a 14:00 podlega dodatkowej opłacie w wysokości 50% ceny za dobę.*

*W przypadku pobytu w hotelu krócej niż jeden dzień płatność następuje za cały*

### **Późny wyjazd**

Przy wyjeździe w okresie od 11:00 do 20:00 płatne jest zakwaterowanie w wysokości 50% ceny pokoju za dobę. Przy wyjeździe w okresie od 20:00 do 00:00 za nocleg płaci się w wysokości 100% ceny pokoju za dobę.

### **Oплата za usługi podstawowe i dodatkowe**

Hotel świadczy podstawowe usługi - zakwaterowanie i wyżywienie oraz dodatkowe usługi za opłatą. Płatność za usługi odbywa się gotówką lub kartą kredytową: American Express, Maestro, MasterCard, Visa.

### **Odmowa osiedlenia się, wypowiedzenie pobytu**

Goście opuszczają hotel po zakończeniu opłaconego pobytu. W przypadku gdy Gość wielokrotnie narusza zasady pobytu, co prowadzi do szkód materialnych lub powoduje niedogodności dla innych mieszkańców, administracja hotelu ma prawo odmówić zakwaterowania lub przerwać pobyt Gościa (eksmisja)

### **Tryb działania restauracji**

Restauracja otwarta jest od 08:00 do 23:00. W cenę wliczone jest śniadanie które serwowane jest na zasadzie zamówienie w przedsprzedaży i trwa od 08:00 do 11:00.

Koszt śniadania dla trzeciej osoby - 250 UAH.

### **Dodatkowe miejsce**

Hotel posiada 3 pokoje - Apartament "Poddasze", Apartament Junior "Poddasze", Apartament Executive, który może pomieścić osobę trzecią za opłatą - 500 UAH, która nie obejmuje

### **Zakwaterowanie z dziećmi**

Dzieci w wieku od 0 do 5 lat mogą być zakwaterowane w pokoju dwuosobowym z rodzicami bez dodatkowych opłat.

W pokojach, w których zapewnione jest zakwaterowanie trzeciej osoby koszt dostawki bez śniadania wynosi:

- dla dzieci w wieku od 6 do 12 lat 250 UAH.
- dla dzieci powyżej 12 roku życia 500 UAH.

### **Zakwaterowanie zwierząt**

Zakwaterowanie ze zwierzętami w Hotelu nie jest przewidziane!

### **Palenie**

*W hotelu obowiązuje zakaz palenia!*

*W przypadku naruszenia tej zasady Hotel zastrzega sobie prawo nałożyć na Gościa karę w wysokości 100 euro (płatność w walucie narodowej Ukrainy zgodnie z kursem Narodowego Banku Ukrainy obowiązującym w dniu zapłaty za noclegi) za palenie w pokojach i pomieszczeniach hotelowych. Kwota zapłaconej kary pokryje dodatkowe straty Hotelu - na pokrycie kosztów specjalnego sprzątnięcia, sprzątnięcia, naprawy lub wymiany mienia.*

### **Strefa SPA**

*SPA - strefa czynna od 8:00 do 23:00 Zwiedzanie spa odbywa się po wcześniejszym umówieniu na recepcji. Goście poniżej 16 roku życia nie mogą przebywać na terenie spa bez opieki osoby dorosłej! Gościom, którzy mają przeciwwskazania zdrowotne, jakiegokolwiek oznaki choroby, są w stanie alkoholu, narkotyków lub zatrucia toksycznego, surowo ZABRONIONO wstępu do strefy SPA! W przypadku, gdy Gość nieumyślnie spowoduje uszczerbek na zdrowiu, Hotel nie ponosi odpowiedzialności.*

### **Parking**

*Dla wygody gości podróżujących samochodem, Hotel oferuje bezpłatne miejsca w okolicy, a także za opłatą - 200 UAH. Gościom VIP zapewnimy miejsce parkingowe na zamkniętym terenie hotelu, który jest monitorowany.*

### **Bezpieczeństwo**

*Goście nie mogą przechowywać w pokoju przedmiotów łatwopalnych, wnosić materiałów i przedmiotów zagrażających życiu i zdrowiu innych osób oraz korzystać z pokoju hotelowego do celów niezgodnych z prawem. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za utratę pieniędzy, biżuterii i innych kosztowności Gościa, które nie zostały schowane w sejfie znajdującym się w pokoju hotelowym.*

### **Zapomniane rzeczy**

*W przypadku odnalezienia zapomnianych rzeczy Gościa, Hotel niezwłocznie informuje o tym właściciela, o ile jest znany. Zapomniane rzeczy są przechowywane w Hotelu przez 6 miesięcy. Po upływie tego terminu i bez ustalenia właściciela zapomnianych rzeczy, Hotel ma prawo rozporządzać tymi rzeczami, sporządzając stosowną ustawę.*

### **Własność hotelu**

*Gość musi obchodzić się z mieniem Hotelu z należytą starannością. W przypadku utraty lub uszkodzenia mienia Hotelu, Gość zobowiązany jest do zwrotu poniesionych szkód zgodnie z cennikiem za utracone i zniszczone mienie Hotelu.*

### **Poufność**

*Hotel przestrzega Polityki Prywatności i nie ma prawa przekazywać danych osobowych gościa innym osobom. Informacje mogą być przekazywane osobom trzecim w wyjątkowych*

*przypadkach przewidzianych przez obowiązujące ustawodawstwo Ukrainy, tylko za zgodą Gościa.*

\* \* \* \* \*

***Życzymy miłego pobytu!***  
***Z poważaniem administracja Grand Hotelu Roxolana***