

ПРАВИЛА GRAND HOTEL ROXOLANA

Наши Правила помогут сделать Ваше пребывание в отеле более комфортным.

* * * * *

Правила бронирования номеров

При осуществлении бронирования в режиме он-лайн Отель направляет Гостю письмо-подтверждение бронирования, в котором указаны условия обязательной оплаты за номер.

*В противном случае Отель **не обязан** предоставлять услуги размещения. Групповые бронирования осуществляются исключительно в письменной форме (Электронная переписка) в соответствии с правилами бронирования, предусмотренных в Отеле. Для корпоративных гостей бронирование осуществляется на специальных условиях, согласно заключенного договора о сотрудничестве.*

Политика аннуляции

Гость может аннулировать номер без штрафных санкций в течение 3-х дней с момента гарантированного бронирования, в противном случае средства ему не возвращаются, а размещаются на депозите Отеля, которые он сможет использовать в течение одного года со дня отмены номера.

В случае не заезда Гостя в Отель, также применяются вышеуказанные штрафные санкции. Для уточнения политики отмены Вашего бронирования, пожалуйста, свяжитесь с Отелем.

Правила поселения в отель

*При поселении Гость **обязан** предъявить администратору рецепции документ, (паспорт или водительские права) с целью идентификации личности. В случае отсутствия документа, удостоверяющего личность, Отель имеет право отказать Гостю в поселении. При поселении Гость заполняет регистрационную карту, тем самым заключая договор с Отелем, подтверждающий вид размещения, продолжительность проживания и стоимость номера.*

Заезд / выезд

Время заезда - 14.00 по местному времени

Время выезда - 11.00 по местному времени

Ранний заезд

При заезде в период с 00.00 до 07.00 осуществляется оплата за проживание в размере 100% цены номера за сутки.

При заезде в период с 07.00 до 14.00 осуществляется оплата за проживание в размере 50% от цены за сутки.

При проживании в Отеле менее суток, оплата производится за целый день.

Поздний выезд

При выезде в период с 11.00 до 20.00 осуществляется оплата за проживание в размере 50% от цены номера за сутки.

При выезде в период с 20.00 до 00.00 осуществляется оплата за проживание в размере 100% от цены номера за сутки.

Расчет за основные и дополнительные услуги

Отель предоставляет основные услуги - проживание и питание, а также за отдельную плату дополнительные услуги. Оплата за услуги осуществляется наличным расчетом или кредитными карточками:

American Express, Maestro, MasterCard, Visa.

Отказ в поселении, прекращение проживания

Гости прекращают проживание в Отеле по истечении оплаченного срока пребывания. Если Гость неоднократно нарушает Правила проживания, что приводит к материальным убыткам или создает неудобства для проживания других жильцов, администрация Отеля вправе отказать в поселении или прекратить проживания Гостя (осуществить выселение).

Режим работы ресторана

Ресторан работает с 08:00 до 23:00 часов.

В стоимость проживания включен завтрак, который подается по принципу «A la carte» с 08:00 до 11:00.

Стоимость завтрака для третьего лица - **250 грн.**

Дополнительное место

В отеле есть 3 номера (Люкс «мансардный», Полулюкс «мансардный», Представительский люкс), в которых возможно размещение третьего лица за отдельную плату - **500 грн.**

Размещение с детьми

Дети от 0 до 5 лет могут пребывать в Отеле с родителями без дополнительной оплаты. В номерах, где предусмотрено размещение третьего лица, стоимость дополнительного места (без стоимости завтрака):

✓ для детей от 6 до 12 лет – **250 грн.**

✓ для детей от 12 и старше – **500 грн.**

Размещение домашних животных

В отеле не предусмотрено проживание с домашними животными.

Курение

Курение в Отеле запрещено.

*В случае нарушения данного правила, Отель оставляет за собой право наложить на Гостя штрафные санкции в размере **100 евро** (оплата производится в национальной валюте Украины в соответствии с курсом Национального Банка Украины действующему на день оплаты за проживание) за курение в номерах и помещениях отеля. Уплаченная сумма штрафа пойдет на покрытие дополнительных убытков Гостиницы - на оплату специальной уборки, чистки, ремонта или замены имущества.*

СПА-зона

Время посещения СПА-зоны с 8:00 до 23:00.

*Гости, которым не исполнилось 16 лет без присмотра родителей находиться в СПА-зоне **ЗАПРЕЩЕНО!***

Парковка

Для удобства гостей, путешествующих личным автомобилем, Отель предлагает бесплатное парковочное место на территории отеля, а также за отдельную плату (200 грн.) место на закрытой VIP парковке на которой ведется видеонаблюдением.

Безопасность

Гостю запрещается хранить в номере легковоспламеняющиеся предметы, приносить на территорию отеля предметы, несущие опасность для жизни и здоровья окружающих и использовать номер отеля в противозаконных целях. Отель не несет ответственности за недостачу, повреждение или потерю денег, ювелирных украшений и других ценных вещей гостя, которые не были спрятаны предоставленному Гостю сейфе.

Забутые вещи

В случае обнаружения забытых вещей Гостя, Гостиница немедленно сообщает об этом владельцу, если он известен. Забытые вещи хранятся в Отеле на протяжении 6 месяцев. По истечении этого срока Гостиница имеет право утилизировать забытые вещи.

Имущество отеля

Если гость с каких-либо причин нанес вред имуществу Отеля, ему предоставляется чек на возмещения убытков.

Конфиденциальность

Отель соблюдает Правила конфиденциальности и не имеет права передавать персональные данные гостя другим лицам. Информация может быть предоставлена третьим лицам в исключительных случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины, только с разрешения гостя.

* * * * *

Желаем Вам приятного отдыха!
С уважением, Администрация Grand Hotel Roxolana