

ПРАВИЛА GRAND HOTEL ROXOLANA

Наші Правила допоможуть зробити Ваше перебування в готелі більш комфортним.

** * * * **

Правила бронювання номерів

При здійсненні бронювання в он-лайн режимі Готель надсилає Гостеві лист-підтвердження бронювання, в якому вказані умови здійснення оплати за номер і, які гість зобов'язаний виконати. В іншому випадку Готель не зобов'язаний надавати послуги розміщення.

Групові бронювання здійснюються виключно в письмовій формі (електронне листування) відповідно до загальнозжиганих правил бронювання, які передбачені в Готелі. Для корпоративних Гостей бронювання здійснюється на спеціальних умовах, згідно укладеного договору про співпрацю.

Політика ануляції

Гість може анулювати номер без штрафних санкцій протягом 3-х днів з моменту гарантованого бронювання, в іншому випадку кошти йому не повертаються, а розміщуються на депозиті Готелю, які він зможе використати протягом одного року з дня скасування номера. У випадку незаїзду Гостя в Готель також застосовуються вище вказані штрафні санкції. Для уточнення політики скасування Вашого бронювання, будь ласка, зв'яжіться з Готелем.

Правила поселення в готель

Гість, який забронював номер в Готелі при поселенні зобов'язаний пред'явити адміністратору рецепції документ, який засвідчує особу (паспорт або водійські права) з метою ідентифікації особистості. У випадку, коли Гість немає документа, який засвідчує особу, Готель має право відмовити Гостеві у поселенні.

При реєстрації Гість заповнює реєстраційну карту, тим самим укладаючи договір з Готелем, який підтверджує вид розміщення, тривалість проживання та вартість номера.

Заїзд/виїзд

Час заїзду – 14.00 за місцевим часом

Час виїзду – 11.00 за місцевим часом

Ранній заїзд

*При заїзді в період з 00:00 до 07:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **100%** ціни номера за добу.*

*При заїзді в період з 07:00 до 14:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **50%** від ціни за добу.*

При проживанні в готелі менше, ніж добу, оплата проводиться за цілу добу.

Пізній виїзд

*При виїзді в період з 11:00 до 20:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **50%** від ціни номера за добу. При виїзді в період з 20:00 до 00:00 здійснюється оплата за проживання в розмірі **100%** від ціни номера за добу.*

Розрахунок за основні та додаткові послуги

Готель надає основні послуги – проживання та харчування, а також додаткові послуги за окрему плату. Оплата за послуги здійснюється готівковим розрахунком або кредитними картками: American Express, Maestro, MasterCard, Visa.

Відмова у поселенні, припинення проживання

Гості припиняють проживання після закінчення оплаченого терміну проживання.

Якщо Гість неодноразово порушує правила проживання, що призводить до матеріальних збитків або створює незручності для проживання інших мешканців, адміністрація Готелю має право відмовити у поселенні або припинити проживання Гостя (здійснити виселення).

Режим роботи ресторану

Ресторан працює з 08:00 до 23:00 год.

У вартість проживання включений сніданок, який подається за принципом попереднього замовлення страв і триває з 08:00 до 11:00 год.

Вартість сніданку для третьої особи – **250 грн.**

Додаткове місце

В Готелі є 3 номери - Люкс «мансардний», Напівлюкс «мансардний», Представницький люкс, в яких можливе розміщення третьої особи за окрему плату – **500 грн.**, в яку не входить вартість сніданку.

Розміщення з дітьми

Діти віком від 0 до 5 років можуть розміщуватись в двомісному номері з батьками без додаткової оплати.

В номерах, де передбачено розміщення третьої особи вартість додаткового місця **без сніданку** становить:

- для дітей віком від 6 до 12 років становить 250 грн.
- для дітей віком старше 12 років становить 500 грн.

Розміщення домашніх тварин

Розміщення з домашніми тваринами в Готелі **не передбачено!**

Куріння

Куріння в Готелі **заборонено!**

У разі порушення даного Правил, Готель залишає за собою право накладати на Гостя штрафні санкції у розмірі 100 Євро (оплата здійснюється у національній валюті України відповідно до курсу Національного Банку України діючому на день сплати за проживання) за куріння у номерах та приміщенні Готелю. Сплачена сума штрафу піде на покриття додаткових збитків Готелю - на сплату спеціального прибирання, чистки, ремонту чи заміни майна.

СПА-зона

СПА - зона працює з 8:00 до 23:00.

Відвідування СПА-зони здійснюється за попереднім записом на стійці ресепшину. Гості, яким не виповнилось 16 років відвідувати СПА-зону без супроводу дорослих **ЗАБОРОНЕНО!**

*Гості, які мають медичні протипоказання, будь-які ознаки хвороби, чи перебувають у стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння відвідувати СПА-зону категорично **ЗАБОРОНЕНО!***

У випадку, коли Гість по своїй необережності завдасть шкоди здоров'ю, Готель не буде нести відповідальності.

Паркування

Для зручностей гостей, які подорожують власним автомобілем, Готель пропонує безкоштовне місце на прилеглий території, а також за окрему плату - 200 грн. VIP гостей ми забезпечимо парко-місцем на закритій території готелю, на якій ведеться відеонагляд.

Безпека

Гостю забороняється зберігати у номері легкозаймисті предмети, приносити на територію Готелю матеріали та предмети, що несуть небезпеку для життя та здоров'я навколишніх та використовувати номер Готелю у протизаконних цілях.

Готель не несе відповідальності за втрату грошей, ювелірних прикрас та інших коштовних речей Гостя, які не були сховані до сейфу, що знаходиться в готельному номері.

Забуті речі

У випадку виявлення забутих речей Гостя, Готель негайно повідомляє про це власника, якщо він відомий. Забуті речі зберігаються в Готелі впродовж 6 місяців.

Після закінчення цього строку і не виявлення власника забутих речей, Готель має право утилізувати ці речі, склавши відповідний Акт.

Майно готелю

Гість повинен бережливо ставитись до майна Готелю. У випадку втрати чи пошкодження майна Готелю, Гість зобов'язаний відшкодувати завдані збитки відповідно до прайс-листа на втрачене та пошкоджене майно Готелю.

Конфіденційність

Готель дотримується Політики конфіденційності і немає права передавати персональні дані гостя іншим особам. Інформація може бути надана третім особам у виняткових випадках, передбачених чинним законодавством України, тільки з дозволу Гостя.

** * * * **

Бажаємо Вам приємного відпочинку!
З повагою, Адміністрація Grand Hotel Roxolana